



Harelbeke, 12 oktober 2020.

Geachte klant,

We zijn ondertussen na een lange en mooie zomer in de herfstperiode aangekomen. Het Corona-virus is spijtig genoeg nog steeds onder ons en heeft de voorbije maanden onze levens serieus beïnvloed en gewijzigd. Maar hoop doet leven, en we moeten echt de moed erin houden en geduld hebben want na regen komt altijd zonneschijn....

Gelukkig zijn er vanaf begin juli tot eind september diverse reizen kunnen doorgaan, en dit tot grote tevredenheid van de deelnemers. Mits natuurlijk de inachtnaam van de voorziene veiligheidsmaatregelen verliep alles vlekkeloos (mondmasker dragen, ontsmetten handen bij opstappen, iedere morgen het opmeten van de lichaamstemperatuur, nodige afstand houden, gebruik van audio-guides (oortjes), speciale reiniging airco, extra reinigen & ontsmetten van autocar, enz..). Bij thuiskomst was iedereen blij dat ze de stap hadden gezet om mee te reizen en om eens in een andere omgeving te vertoeven. Iedereen was eens "uit zijn kot" geweest, maar wel met de nodige discipline en het naleven van alle veiligheidsmaatregelen. Ondanks deze maatregelen was het reisgevoel zeker en vast aanwezig !

Werp zeker de brochure van dit jaar 2020 niet weg ! Normaal gezien zouden jullie rond deze tijd onze winterfolder in de brievenbus ontvangen. Gezien de huidige opflakking van het virus en de onzekere winterperiode die voor de deur staat, wordt deze momenteel niet opgestuurd. Vele klanten zijn immers ietwat wantrouwig over de situatie en wachten waarschijnlijk op een doeltreffend vaccin. Binnen enkele weken staan de nieuwe data & prijzen van de reizen 2021 op de website. Gezien de meeste programma's identiek blijven aan dit jaar zal de brochure 2020 van tel blijven. We hebben immers beslist om geen volledige zomerbrochure te laten drukken voor 2021. Er blijft nog een enorme stapel brochures over van dit jaar en gezien we ook ons steentje willen bijdragen aan het milieu kunnen we het niet over ons hart krijgen om deze te vernietigen. We zullen een aanvulling aan de huidige brochure maken met de nieuwe data, prijzen en de eventueel gewijzigde programma's. We houden jullie zeker verder op de hoogte via mail en begin 2021 wordt deze aanvulling ook per post toegestuurd.

De openingsuren van onze kantoren worden als volgt aangepast voor de komende maanden : van maandag t/m vrijdag is het kantoor open van 10 tot 12u en in de namiddag zijn we enkel telefonisch of via mail bereikbaar van 14 tot 17u (gesloten op zaterdag en zondag).

Alle reizen tot midden december worden geannuleerd. Er zijn nog diverse kerst- en nieuwjaarsreizen voorzien dit jaar, hiervoor zijn nog plaatsen beschikbaar en er kan nog ingeschreven worden. Mocht de situatie het echter niet toelaten om af te reizen (code rood), dan nemen we zeker geen enkel risico en reizen we uiteraard niet af. Dan hebben jullie de keuze, ofwel wordt voor het totaal betaalde bedrag een voucher opgestuurd of kiest U voor de terugbetaling.

Velen hebben een tegoedbon/voucher ontvangen voor een reis die wegens Corona dit jaar niet kon doorgaan en door ons werd geannuleerd. Geen zorgen maken over de vermelde vervaldatum, want alle waardebons blijven zeker geldig tot eind 2021. Zo kunnen er eventueel ook in het najaar van volgend jaar (2021) met deze voucher al reizen geboekt worden voor 2022 en kan de voucher hiervoor ook nog gebruikt worden. Van zodra er een beetje licht aan het einde van de tunnel is en de Covid-besmettingen opnieuw gunstig evolueren, zullen we eerst de klanten opbellen die dit jaar geboekt waren voor een reis en ze als eersten de kans bieden om opnieuw te boeken voor dezelfde reis (of voor een andere bestemming). We gaan hiervoor chronologisch tewerk volgens datum van inschrijving.

Mocht de door U geboekte reis in 2021 niet kunnen doorgaan, omwille van een door de overheid genomen veiligheidsmaatregel ten gevolge van Covid-19, dan kan de reis altijd gratis omgeboekt worden of geannuleerd. Wenst U liever de terugbetaling ipv een voucher, dan kunnen we dit zeker garanderen als solide reisorganisator. Jullie kunnen dus met een gerust hart boeken en dit zonder enig risico. We garanderen immers nooit een financiële kater!

We worden overstelpt met vragen over het Ontmoetingsfeest, welke volgens jaarlijkse traditie doorgaat het 1ste weekend van december. Dit feest kan jammer genoeg dit jaar niet doorgaan omwille van de verstrengde coronamaatregelen, wat natuurlijk spijtig is want we weten dat veel klanten hier echt naar uitkijken.

Velen zijn al op de hoogte dat we een nieuw kantoor aan het bouwen zijn aan de Kortrijksesteenweg 201 te Harelbeke (gelegen bij de huidige vertrek- & aankomsthal). Momenteel is de ruwbouw afgewerkt en zijn we volop bezig met de afwerking. Indien het corona-proof kan georganiseerd worden, dan plannen we begin maart een opendeur weekend voor de opening van deze nieuwe kantoren. Meer info hierover volgt uiteraard later.



## Binnenkort



## Nieuw Kantoor



We zijn ervan overtuigd dat iedereen snakt om eens op reis te vertrekken en effectief zijn "kot" te kunnen verlaten. Dit zal volgend jaar zonder twijfel mogelijk zijn, met ons mooi en gevarieerd aanbod. Nu alleen maar hopen dat de problemen met het Corona-virus snel onder controle geraken en jullie opnieuw volop kunnen uitkijken om een reis te plannen.

Indien iedereen zich aan de voorziene opgelegde maatregelen houdt, wordt dit onze beste kans om het Corona-virus te verslaan! Hou de moed er zeker in. Ons ganse team doet dit ook, en zet zich ongelofelijk en onvoorwaardelijk in voor het vele extra (en soms vruchteloze) werk.

**Ze verdienen echt een pluim !**

*We hopen samen met jullie op Corona-vrije tijden !*

*Van harte, Carine & Thierry en het flamingo-team*

## Binnenkort ons nieuw adres

Kortrijksesteenweg 201 - 8530 Harelbeke ( BELGIUM )

Tel. 056/70 24 44 - [www.flamingo-busvakanties.be](http://www.flamingo-busvakanties.be) - [info@flamingo-busvakanties.be](mailto:info@flamingo-busvakanties.be)

Verg. : Cat A 1675 - RPR Kortrijk - BTW-BE-0439.945.379 - KBC-IBAN : BE89.4643.3627.3185