

# Reisverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AXA Belgium - België - NV van verzekeringen – NBB nr. 0039

Reisverzekering



Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

### Welk soort verzekering is dit?

De Reisverzekering is een multirisicoverzekering die voorziet in een tijdelijke formule ( Horizon - verblijf van max. 45 dagen), een bijstand personen en een verzekering annulatie/onderbreking van de reis.



### Wat is verzekerd?

#### Bijstand personen

##### In België:

- ✓ Medische hulp aan de verzekerden, hulp aan kinderen jonger dan 18 jaar, huishoudhulp of oppas voor kinderen jonger dan 18 jaar in geval van hospitalisatie van een ouder (25€/dag, 8 dagen max.), hulp in geval van overlijden, terbeschikkingstelling van een chauffeur, Doctors Online

##### In het buitenland:

- ✓ Bijstand in het buitenland in geval van ziekte, ongeval met lichamelijke schade of overlijden:
  - Repatriëring van de verzekerde en van de andere verzekerden als zij niet naar België kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen
  - Betaling medische kosten in het buitenland ten gevolge van een hospitalisatie in het buitenland tot 250.000 €.  
In geval van een pandemie door een besmettelijke ziekte afgekondigd door de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie), dekken wij tot max. € 6500 de volgende kosten: medische kosten, repatriëring, hulp aan verzekerden jonger dan 18 jaar en ter beschikkingstelling van een chauffeur, indien de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat de verzekerde bezoekt of de Europese autoriteiten op de vertrekdatum streng afraden om de afreis te maken.
  - Verlengd verblijf in het buitenland bij bijv. stranding in het buitenland, op medisch voorschrift,... tot 125 €/nacht/ kamer met en maximum van 1.250 € in totaal.
- ✓ Vervroegde terugkeer van de verzekerde(n) uit het buitenland
- ✓ Opsporings- en reddingskosten in het buitenland tot 6.250 € per verzekerde persoon
- ✓ Noodvervangende kleding, medicijnen en toiletartikelen in geval van niet-levering of vertraging van de bagages tijdens de heenreis (max. 125 €/verzekerde)
- ✓ De terbeschikkingstelling van een chauffeur
- ✓ Voorschot strafrechtelijke borgtocht en ereloon advocaat
- ✓ Bijstand in geval van verlies of diefstal van de reisdocumenten (max. 65 € voor de taxikosten heen/terug naar de ambassade), communicatiekosten in het buitenland om ons te contacteren (max. 100 € met een vergoedingsdrempel van 30 €)
- ✓ Tenlasteneming van de dierenartskosten (max. 65 €) voor de hond/kat die de verzekerde vergezelt in geval van ziekte of ongeval.
- ✓ Doctors online
- ✓ Vergoeding van de voorafbetaalde activiteiten (max. € 125/verzekerde/reis), de geboekte sportlessen (max. € 125/verzekerde/reis)

#### **Annulatie en onderbreking van de reis**

- ✓ Tenlasteneming van de annulatiekosten, ten gevolge van een gedekte gebeurtenis, die u moet dragen en die u niet kan recupereren bij de reisorganisator tot 4000 €/verzekerde en beperkt tot het bedrag van de waarde van de reis in formule Horizon tijdelijk.
- ✓ Tenlasteneming van de onderbrekingskosten, ten gevolge van een gedekte gebeurtenis, berekend naar rato van de niet-genoten dagen, die u moet dragen en niet kan terugvorderen van de reisorganisatie tot max. 4000 € per verzekerde en beperkt tot het bedrag van de waarde van de reis in formule Horizon tijdelijk.



### Wat is niet verzekerd?

De onderstaande lijsten zijn niet exhaustief, raadpleeg de algemene en/of bijzondere voorwaarden voor meer details:

#### Bijstand personen

- ✗ de schade ten gevolge van een zware fout van de verzekerde
- ✗ de schade als gevolg van het beoefenen van de volgende sporten zonder begeleiding van een monitor: zweefvliegen, parachutisme, paraglide, deltaplane, ULM
- ✗ de schade ten gevolge van het beoefenen van volgende sporten: wingsuit, base jumping, elastiek- of benjispringen, skispringen op een skischans, skeleton en bobslee
- ✗ de schadegevallen die zich in het buitenland en in geval van een pandemie van een door de WHO afgekondigde besmettelijke ziekte voordoen, indien de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat u bezoekt of de Europese autoriteiten verboden hebben om er naartoe te gaan
- ✗ ...

#### Annulatie en onderbreking van de reis

- ✗ aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, overstroming of andere natuurrampen
- ✗ de kosten die al vergoed zijn of gedekt worden door de reisorganisator of de verhuurorganisatie
- ✗ de verblijven in België minder dan 2 nachten
- ✗ de annulatie en onderbreking van de reis in geval van een pandemie van een door de WHO afgekondigde besmettelijke ziekte, indien de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat u bezoekt of de Europese autoriteiten, u bij uw vertrek streng hebben afgeraden of hebben verboden om er naartoe te gaan
- ✗ ...

De verschillende dekkingen sluiten uit opzettelijke handelingen, zelfmoorden en pogingen tot zelfmoord, ...



### Zijn er dekkingsbeperkingen

- ! **Eigen risico medische kosten:** 80 € per schadegeval
- ! **Annulatie en onderbreking van de reis:** de reisverzekering dient onderschreven te worden bij de boeking van de reis wanneer de afreis plaatsvindt in minder dan 30 dagen of tot 7 dagen na boeking van de reis wanneer de afreis plaatsvindt in 30 dagen of meer.



## Waar ben ik gedekt?

Zolang u uw gewone verblijfplaats in België heeft, bent u gedekt in Europa.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: alle bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons.
- In de loop van de overeenkomst: ons op de hoogte brengen van alle wijzigingen die een aanzienlijke en blijvende verzwarende van het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet met zich meebrengen.
- Bij schadegeval:
  - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
  - het schadegeval zo snel mogelijk aangeven, ons onverwijld in kennis stellen van alle nuttige inlichtingen en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van het ongeval of van het schadegeval te kunnen vaststellen.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie te betalen voor de vervaldag en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de begin- en einddatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.  
De overeenkomst wordt afgesloten voor een bepaalde duur en eindigt na het verstrijken van deze termijn.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

Dit verzekeringscontract eindigt automatisch op de einddatum van het contract vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract. Omdat dit contract op afstand is gesloten, en als er 30 dagen of meer liggen tussen de dag waarop u uw contract afsluit en de dag waarop deze eindigt (dit is de dag van het einde van uw verblijf), kunt u uw recht op intrekking laten gelden binnen de 14 kalenderdagen die volgen op de sluiting van het contract, ofwel vanaf de datum van verzending van de e-mail waarin de contractsluiting werd bevestigd, via:

- e-mail: [communicationcenter@axa.be](mailto:communicationcenter@axa.be)
  - of via aangetekende zending naar AXA Belgium, Troonplein 1, 1000 Brussel.
- U hoeft uw aanvraag niet te motiveren en er zal u geen enkele boete worden opgelegd.

Als er 29 dagen of minder liggen tussen de dag waarop u uw reisverzekeringscontract afsluit en de dag waarop deze eindigt (dit is de dag van het einde van uw verblijf), hebt u geen herroepingsrecht van dit contract.